

护工行业多为“零经验上岗”,缺乏系统性、专业化培训

靠谱护工难找? 护理服务期待建立“正规军”

阅读提示

目前,护工行业存在专业性不足、服务质量难以监督和保障、收费标准缺乏规范等问题,很多人对护工服务心存忧虑。一方面,专业人士建议,应该对护工行业建立统一完善的监督标准和评价体系;另一方面,多地开始试点“无陪护”病房,经过规范化培训的护理人员或将成为陪护主力军。

本报记者 朱欣

早晨5点,在辽宁沈阳某医院一间病房,护工李姐正在给老人洗澡,随后是翻身、叩背、吸痰、做雾化,然后又将流食通过胃管灌注到老人胃里。做完这些,已经早晨6点多,此时老人再次入睡,李姐开始打扫病房。

近年来,医疗服务量逐年增加,让本就紧缺的护理资源更加紧张。国家统计局数据显示,我国60岁以上老年人口超过2.6亿,失能和半失能老年人超4000万,仅这一群体对健康服务、日常生活服务和心理咨询服务就有着很高的期待。在此背景下,像李姐这样的护工便成为许多患者家属的重要帮手,受雇在医院和家庭等场所中,为老人、病人提供陪护服务。

但是,把病人交给护工后家属就能放心了吗?记者了解到,请护工这件事让不少人

感到烦恼,一方面担心护工专业性不足,服务质量难以监督和保障;另一方面收费标准缺乏规范。今年6月,北京市卫健委出台《2022年北京市改善医疗服务行动计划》,要求护工陪护、雇佣服务实行患者自愿原则,相关服务要实行明码标价和收费公示,护工的服务质量和规范管理问题再次引起关注。

护工多缺乏专业性和有效监管

李姐照顾的老人有3个儿女,其中两位身体状况不佳,另一位工作忙,他们都难以长期承担陪护重任。2020年4月,李姐的出现,让老人一家松了口气。

55岁的李姐,做护工3年多。她告诉记者,刚入行时她加入过一家劳务派遣机构,后来有了稳定的客源,决定单干。她的陪护技能主要靠跟同行学,平时也会在网上学一些。

来自深圳宝安区的陈冲,在养老服务业有着多年从业经验。他在《工人日报》记者采访中表示,理想的护工要掌握专业的日常陪护技能、基础医疗知识和基本操作,还要有人文精神,懂得关心关爱被陪护者,但现实情况是护工群体年龄普遍偏大、受教育程度不高、流动性大。

“而且护工行业无准入资格,多为‘零经验上岗’,缺乏系统性、专业化培训。”陈冲说。

此外,据陈冲了解,护工多为患者及家属自行聘用,与劳务派遣机构或家政服务机构签订协议。但是正由于此,医疗机构对护工执业缺乏监管,护工费用乱收,一名护工超额陪护多名患者等现象常见。

行业需建立统一监督标准和评价体系

护工在一定程度上填补了陪护服务需求缺口,但从长期看,解决护工行业相关问题,保障患者享受高质量的服务,需要加强行业监管。

为适应公众的健康需求,全国层面近年来推出不少有针对性的政策。2019年7月发布的《关于加强医疗护理员培训和规范管理的通知》,要求各地各部门高度重视加强医疗护理员培训和规范管理,对相关从业人员进行不少于120学时的理论和实践培训。

2020年1月,我国养老服务领域第一项强制性国家标准对养老护理员培训等基础性工作提出具体要求。

武汉大学社会保障研究中心副教授薛惠元在《工人日报》记者采访时表示,相关政策为规范护工管理提供了宏观指导,但仍需注意的是,现今护工市场管理仍然繁杂,涉及护工公司、医院等多方,另有部分护工属于个体进行工作,政策举措的落实效果可能会有折扣。

薛惠元认为,行业要实现健康长远发展,建立统一完善的监督标准和评价体系的步伐需尽快跟上。“医院要与第三方机构理顺关系,制定护工服务规范和服务质量动态评估监督机制,此外,在兼顾护工收入和患者负担基础上,探索制定更为合理的服务价格标准。”

专业护理员或成未来陪护主力军

近两年,为补齐护工行业目前存在的短

板弱项,北京、重庆、福建等地陆续出台举措,提出将包含护工在内的社会劳动者纳入终身职业技能培训政策体系,支持参加职业技能培训,或是开展“无陪护”病房试点工作,采取规范化培训,将护工升级为专业护理员。

李姐表示,希望有专门为护工提供的免费学习培训机会。“我很乐意参加学习,也想通过技能认证,这对今后的工作很有帮助。”

据了解,今年8月,福建已经开始组织实施“无陪护”病房试点工作,患者无须家属陪护或聘请护工,而是由经过规范化培训的护理员在护士指导下,提供24小时不间断陪护、生活照料等服务。护理员由医院统一聘用管理,费用由财政、医保、患者多方共同承担。

另有专业人士表示,根据工作内容和职责不同,可以将护理体系分为护理员、助理护理、医疗护理和护理科学研究等不同层次,各层次的培训教育内容各有侧重,并建立相应的职业上升通道。此外,还应该落实护理员由医疗机构统一聘用和管理制度,建立系统、全面的培训体系,并完善医疗护理员的职业认证制度。

此前,中国健康促进基金会老年康养服务与人才培训专项基金副主任陈珍接受媒体采访时表示,我国现有鉴定合格的养老护理员只有4万多人,按照1:3失能人口照护比来算,养老护理人才缺口可能在千万级别。今年4月,国家卫健委印发的《全国护理事业发展规划(2021—2025年)》提出,要探索建立和发展医疗护理员职业队伍,扩大老年医疗护理人力资源,更好地适应老龄社会需求。



智慧医疗受关注

9月1日,北京服贸会健康卫生服务专题展厅内,工作人员正通过自主开发的医疗器械为一名男士提供心磁检测体验服务。与传统检测相比,该仪器具有准确率高、无创、无接触、无辐射等优势。

据了解,服贸会上健康卫生服务专题涵盖公共卫生防疫、生物医药与创新医药、数智医疗、传统医药及智慧康养等领域。105家线下参展企业及机构将重点围绕数字医疗、智慧医疗、智慧康养三大热点,集中展示包括创新药物、研究型病房、数字医疗设备等先进技术成果,场景式还原远程诊疗、手术机器人、智慧医疗等多项国际尖端医疗技术和解决方案。本报记者 王伟伟 摄

举办常态化专利沙龙,搭建创新转化平台

医护人员的“金点子”遇上“伯乐”

本报讯(记者裴龙翔)从新药研发到器械改良,从疾病检测到人工智能,医护人员在工作中的灵感如何转化为医疗技术的进步?近日,在新一届复旦中山专利沙龙中,中山医院与上海医药联合,医护人员参与的21项专利实现转化签约。

据悉,2020年起,中山医院开启专利沙龙,医生们将临床上遇到的难题呈现出来,通过创新思路 and 开展科学研究,与企业共同设计改良出专利产品。每年专利沙龙都会吸引上海及其他省市数十家投资机构、医药和器械企业,以及知识产权专业服务平台负责人参加。

针对不少临床医生有“金点子”却遇不到“伯乐”的困境,活动期间,医院科研处牵线搭桥,邀请天使基金管理合伙人 with 青年医生们分享医疗行业投融资经验。活动现场还设有专利代理师全程答疑,为医护人员提供“送上门”的知识产权服务。

同时,中山医院对院创新基金进行全新改版,根据发明成果处于产品化的不同阶段进行资助,通过划分孵化、培育、助推三种类别,帮助发明人打造创新样品。

据介绍,近年来,中山医院积极推进临床研究转化和科技创新,尤其在重大疾病领域的医疗器械、诊断试剂盒、药物研发和转化等方面取得了诸多成果,2021年申请专利575项,授权222项,转化83项。

(上接第1版)

洪湾镇地铁站,挂满大国工匠人物事迹海报的“大国工匠主题专栏”在此发车,生动展现着新时代奋斗者的匠心风采;长沙国际会议中心,1200余件实物和模型展品、300多项职工创新成果亮相湖湘劳模工匠创新成果展。一侧是石雕、湘绣等传统工艺,另一侧是出自湖南制造业的大国重器模型:世界首台电交流电动轮自卸车、全球最大吨位履带起重器、全球最大吨位旋挖钻机……一一展现出令人惊叹的中国制造实力。

“这些天我们切实感受到了湖南对工匠人才的重视和尊重。”淮海工业集团高级技师周建民说,“在这里我们不但可以互相交流、沟通,更重要的是能够让更多人感受工匠精神的力量,让更多年轻人看到工匠人才也是一步步从普通人成长起来的,并以此为榜样,在技能报国的路上走得更有信心、更有自豪感。”

湖南是制造大省,拥有着北斗卫星导航原创技术策源地、国内轨道交通最大研发生产基地、世界工程机械产业聚集地以及超级计算机、“海牛II号”深海钻机、“京华号”盾构机等国之重器诞生地等“殊荣”,这些成就的背后,凝结着以“钢铁裁缝”艾爱国、“电焊花木兰”易冉等湖湘工匠为代表的等一批批技术能手的匠心匠艺。在这片热土上,劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的社会氛围正日益浓厚。

礼遇工匠为人才筑梦

论坛开幕前夕,长沙市委、市政府出台了16条政策礼遇“长沙工匠”,为技能人才提供学历提升补贴、技能竞赛奖励、科技创新扶持、职业发展激励、自主创业扶持,享受购房、教育、健康保障等优待,含金量十足,引起强烈反响。

“为了让工匠安心坚守本职岗位,让更多湖南产业工人享有人生出彩的机会,我们要下大力气,在培育更多技能人才、畅通技能人才成长通道,树立、宣传工匠先进人物等方面下功夫,激励更多劳动者特别是青年一代走技能成才、技能报国之路。”湖南省人大常委会副主任、省总工会主席周爱说。

如何为湖南培育更多优秀工匠人才?这是论坛上讨论的热点,也是湖南一直发力的重点。

近年来,湖南围绕实施科教兴湘、人才强省、创新驱动发展战略,先后出台《关于加强技能人才培养建设技工大省的意见》《关于推行终身职业技能培训制度的实施意见》等文件,扎实推进湖湘工匠“百千万”培育工程、职业教育“楚怡行动”,持续开展“双百”劳动和技能竞赛……湖湘大地上,一批批工匠人才在比学赶超超中厚积薄发、脱颖而出,不断为产业创新发展注入强劲动力,也为全面落实“三高四新”战略定位和使命任务提供更为坚实的工匠人才保障。

推动高质量发展,迫切需要培养造就更多的大国工匠和工匠人才。据了解,全国总工会将以此次论坛为契机,探索更多具有创新性引领性实效性的举措,进一步加大工匠技能人才培养力度,协调社会各方面为大国工匠和技能人才发挥作用搭建平台、创造条件,叫响做实大国工匠品牌,以更大力度推进大国工匠和工匠人才队伍建设。(本报长沙9月4日电)

山东聊城因地制宜发展致富产业

本报讯 近年来,山东省聊城市乡村振兴局把发展壮大村集体经济作为实现巩固脱贫成果与乡村振兴有效衔接、增加脱贫人口收入的重要途径,因地制宜、找准路子,充分利用当地资源优势,发展乡村致富产业。

据了解,聊城市冠县烟庄街道瞄准致富产业,合作社种植食用玫瑰500余亩,采取“合作社+基地+脱贫户”的模式,每年采摘季鼓励脱贫群众务工,有效增加了当地脱贫户的收入。(刘亚琦 杨爱荣)

确保党始终成为坚强领导核心

会、中央财经委员会,中央全面依法治国委员会等;

深化党和国家机构改革。从机构职能上把加强党的领导落实到各个领域、各个方面、各个环节;

强化基层党组织地位作用。规定国有企业党委(党组)发挥领导作用,在高等学校实行党委领导下的校长负责制,在公立中小学、医院、科研院所逐步实行党组织领导下的校(院、所)长负责制;

……

“党中央是坐镇中军帐的‘帅’,车马炮各展其长,一盘棋大局分明。”横向到边,纵向到底,坚持党的全面领导制度体系更加成熟、更加定型,为推进新时代中国特色社会主义各项事业提供坚强保证。

制度体系不断完善,领导方式更加科学。2022年7月25日,北京中南海。

中共中央召开党外人士座谈会,就当前经济形势和下半年经济工作听取各民主党派中央、全国工商联负责人和无党派人士代表的意见和建议。

习近平总书记充分肯定相关意见建议有很强的针对性和建设性,表示“我们将认真研究、积极吸纳”。

在“十四五”规划建议等重大政策文件出台前,召开多场专题座谈会,听取方方面面声音;就党的二十大相关工作开展网络征求意见活动……

党的领导方式和执政方式不断完善,党的政治领导力、思想引领力、群众组织力、社会号召力显著增强,党把方向、谋大局、定政

策、促改革的能力和定力明显提高,党的领导更加适应实践、时代、人民的要求。

“在党的旗帜下团结成‘一块坚硬的钢铁’,步调一致向前进”

走过“千山万水”,仍需“跋山涉水”。

今天,中国比历史上任何时期更接近、更有信心和有能力实现中华民族伟大复兴的目标。越是接近目标,越是形势复杂,越是任务艰巨,越要以坚持党的全面领导汇聚各方智慧和力量。

这是更为坚实的思想基础——

2022年盛夏,山西太原市迎泽区委党校迎泽街道分校教室里,数十名街道、社区干部围绕最新出版的《习近平谈治国理政》第四卷展开学习。

作为集中展现马克思主义中国化时代化最新成果的权威著作,《习近平谈治国理政》已成为广大党员干部群众的书头卷、必读书。

各类深入浅出的理论读物纷纷涌现,各类鲜活生动的宣讲活动如火如荼,以百姓视角、百姓话语、百姓情怀推动理论与社会“零距离”“面对面”,党的创新理论走到群众身边,走进百姓心间……

理论创新每前进一步,理论武装就要跟进一步。

广大党员干部群众自觉运用习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论指导实践,将学习成效转化为新征程上的工作实效。

这是更为团结的政治力量——

“不善于从政治上观察和处理问题”“学习和贯彻落实间的‘温差’仍然存在”……建

党百年之际,一场场党史学习教育专题民主生活会动真碰硬、辣味十足,让不少党员干部红了脸、出了汗。

党的团结统一首先是政治上的团结统一,坚持党的全面领导必须以政治建设为统领。

严肃党内政治生活,广大党员干部在党内生活的“大熔炉”中百炼成钢;强化政治监督,深化政治巡视,旗帜鲜明整治“七个有之”,坚决清除对党阳奉阴违的两面人,确保党的先进性纯洁性。

广大党员干部不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力,胸怀“国之大者”,对党忠诚,听党指挥、为党尽责。

这是更为一致的行动担当——

实现碳达峰、碳中和,是以习近平同志为核心的党中央统筹国内国际两个大局作出的重大战略决策。为实现这一目标,从政策体系的顶层设计,到各地各部门的积极贯彻落实,一场广泛而深刻的变革正在全国上下蹄疾步稳推进。

如此强大的国家能力离不开我们党强大的领导力、组织力、执行力。

贯彻“共抓大保护、不搞大开发”理念、母亲河长江焕发新的生机;按照“建设雄安新区是千年大计”要求,“未来之城”壮美画卷徐徐展开;落实“逐步探索、稳步推进中国特色自由贸易港建设”部署,海南自贸港奋楫扬帆。

各地各部门心往一处想,劲往一处使,以实际行动把党的大政方针和党中央决策部署落实到位。

在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下,毫不动摇坚持和加强党的全面领导,亿万人民团结一心、踔厉奋进,在全面建设社会主义现代化国家新征程上谱写更加光辉的篇章。(新华社北京9月4日电)

排忧解难 提升工作水平

南京江北新区2015年6月27日由国务院批复设立,是江苏省唯一的国家级新区,新区实施大部制扁平化管理,群团工作职能并入党群工作部。2019年9月,江北新区总工会成立,目前下设直属工会21家,有职工约40万人。

工作组在蹲点调研中发现,新区总工会虽然成立时间不长,但是做了大量实实在在的工作,取得了一定成效。与此同时,基层“人少事多”现象在这里也较为明显,一些工会干部身兼数职,难以满足数量庞大的职工群体服务需求。

今年,在工作组帮助下,江北新区总工会争取到了6个社会化工作者指标,将充实一线力量。此外,工作组积极争取市、总工会资源向基层倾斜,强化工会经费支持力度,研究解决园区内工会属地管理问题。新区小微企业工会经费实现应返尽返。

按照全总“深化工会改革创新,加强县级工会工作”专题调研的工作安排,工作组通过召开座谈会、听取汇报、查看资料、实地了解等方式,深入了解南京市六合区工会工作开展情况、经验成效、困难问题,认真梳理调研成果,形成并上报专题调研报告。

在工作组以及中国石油和化学工业联合会责任关怀工作委会的指导下,2022年新材料科技园责任关怀推进大会计划于9月6日召开,推动企业深入落实主体责任,激发和传递行业正能量,打造石油化工行业绿色、安全发展的新形象。

“两个多月时间,蹲点组和一线职工打成一片,‘零距离’倾听职工心声,帮助我们解决了一批现实问题,提升了园区工会知名度和工作水平。”南京江北新材料科技园党工委副书记、工会联合会主席徐云峰说。

以“三个一”打造“安康杯”优胜班组

本报通讯员 董彩英 李凯凯

日前,2020—2021年度全国“安康杯”竞赛活动先进集体和优秀个人揭晓,中国葛洲坝集团第二工程有限公司两河口水电站项目部获得优胜班组称号。在推进竞赛活动过程中,该公司项目部探索出了“三个一”经验做法,具体为一个体系,确保竞赛有序推进;把握一个关键,保障竞赛扎实落地;巩固一个成果,提升竞赛运行水平。

两河口水电站位于四川省甘孜州雅江县境内,地处高原藏区,为5类艰苦边远地区,是国家重点工程。该工程工期紧、任务重、强度高、劳务人员密集,交叉作业多、特种作业及高危作业广……各种不利安全条件叠加,安全生产风险高,安全管理难度大。

为提升全员工作安康指数,两河口项目部将“安康杯”竞赛工作纳入安全管理体系中,与安全管理工作同步安排、同步检查、同步考核、同步表彰,健全竞赛组织机构,成立竞赛活动领导小组,明确责任落实,形成一级抓一级、一级为一级负责的工作网络。始终抓好过程管控这一关键,做到宣传教育、培训指导、班组安全建设、安全管理措施,从业劳动保护、职业健康保障、后勤安全保障、群众监督“八个到位”,推进竞赛扎实开展。

自项目开工建设以来,两河口项目部一直保持着“零事故”纪录,得益于一套完善的工作机制。项目部每年均组织开展“安康杯”竞赛表彰工作,评选“安康示范班组”和“安康先进个人”;建立“安全生产责任考核追究制度”,每季度对照责任清单考核各岗位责任履行和目标完成情况,将考核结果公示并纳入年度考核兑现。

“零距离”听心声解难题

(上接第1版)

盛夏酷暑,脚步不停。两个月时间,工作组共计走访企业和单位61家,召开座谈会47个,开展高温慰问、送清凉活动15场,访谈企业负责人、工会干部和职工450余人,慰问一线职工、困难职工16人。

“要切实关心关爱职工,从事业、待遇、感情等方面发力,留住人才、用好人才,打造高素质产业工人队伍”。在深入企业调研时,工作组总是不忘向企业负责人、工会干部和职工群众宣传新时代工会工作,特别是中国工运事业和工会工作“十四五”发展规划、新时期产业工人队伍建设改革等。

在江北新区职工讲师内训班,江苏省农垦集团工会干部培训班上,工作组组长黄龙为职工代表们讲解《劳动法》《工会法》等,得到大家的普遍欢迎。在江北新区总工会“产改”宣传平台“匠心之道新江北”首期活动现场,黄龙就国内企业对职工激励机制的经验做法进行交流分享,为新区企业提供借鉴。

紧盯重点 强化权益保障

8月31日,贺利氏贵金属技术(中国)有限公司(以下简称贺利氏)向江北新材料科技园工会联合会递交了建立工会组织的申请。贺利氏是一家外资企业,现有职工242人,一直没有建立工会。

回想起在贺利氏调研的情形,黄龙记忆犹新。出发前,他在网上搜集了贺利氏的资料,做足了“功课”。8月4日下午,工作组来到贺利氏调研。座谈会上,黄龙向企业负责人说明来意,详细介绍了建工会可以企业和职工带来的好处。他说:“刚才,我看到你们公司墙上挂了很多荣誉牌匾,建工会

一定会给企业形象加分。关爱员工是贺利氏企业文化的重要部分,衷心希望贺利氏能够发挥表率作用,把公司工会建起来!”

“真没想到,您对我们公司这么了解!我们马上就向总部报告,争取尽快组建工会!”贺利氏负责人当场向黄龙表态。很快,贺利氏工会组建工作得到了总部批准,进入实际操作阶段。

南京江北新材料科技园工会联合会成立于2018年11月15日,下属基层工会73家,会员1.3万名,职工入会率达95%。一些外商投资企业迟迟没有组建工会组织。对于未建会企业,工作组挨家挨户走访,宣传推动工会组建。除贺利氏外,圣莱科特(南京)有限公司、南京瑞固聚合物有限公司等外资企业相继向园区递交建立工会组织申请书。此外,工作组还帮助多家企业理顺了工会隶属关系。

在走访中,看到一些快递员、外卖员、环卫工等户外劳动者缺乏休息的地方,工作组便积极争取、推动园区建设爱心驿站。从选址到拿出方案,再到招投标、建设,新材料科技园仅用了不到一个月时间便建成一家爱心驿站,近期将挂牌投入使用。

在和职工交流中,工作组了解到,由于缺少交友机会,园区青年职工单身问题较为普遍。在工作组指导下,8月13日,“会聚良缘爱在江北”青年职工联谊交友专场活动在江北新区举办,200名单身青年男女职工汇聚一堂,寻觅属于自己的缘分和幸福,10对男女嘉宾现场牵手成功。

工作组积极协调园区落实《江苏省女职工劳动保护特别规定》,为管办机关及托管企业女职工发放卫生费用。从9月起,99名女职工将享受每月100元的卫生费用。